

COLOMBIA

I. Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, "las Condiciones Generales") rigen, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales, el acceso y el uso y/o navegación, por parte del Usuario ubicado en territorio Colombiano, del Sitio Web www.grupounisono.co (en adelante, "el Sitio Web"). Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

El acceso, uso y/o navegación del Sitio Web atribuye la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, "el Usuario") e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales cada vez que acceda al Sitio Web, ya que éste y dichas Condiciones Generales pueden sufrir modificaciones.

El titular del Sitio Web se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios; de las presentes Condiciones Generales y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

Si el Usuario no acepta y no está de acuerdo con las Condiciones Generales y/o la Política de Tratamiento de Datos Personales aquí contenidos, los cuales son de carácter obligatorio y vinculante, le solicitamos entonces abstenerse de usar este Sitio Web y/o de acceder a los servicios dispuestos para su uso a través del mismo.

1. Información general del Sitio Web

Con el propósito de mantenerlo informado como Usuario a continuación presentamos detalles relacionados con el Sitio Web

Propietario: ESTRATEGIAS CONTACT CENTER COLOMBIA, S.L. (en adelante, "UNÍSONO").

Domicilio: Calle 100 13-21 Piso 9 Edificio Megatower, Bogotá, Colombia.

Teléfono: (57) 1 307 72 72 **E-mail:** info@unisono.com.co

Datos registrales: matrícula 01754502, renovada el 26 de marzo de 2015, inicialmente registrada en la notaría 6 de Bogotá bajo escritura pública N° 9057, inscrita el 15 de noviembre de 2007 con el número 155962 del libro 06.

2. Condiciones de Uso

2.1. Acceso al Sitio Web

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

2.2. Necesidad de registro

Para el acceso a los servicios y contenidos del Sitio Web no será necesario el registro del Usuario. En aquellos casos en que se proceda con la recolección de datos personales los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento, tales casos pueden corresponder a, más no limitados a:

- a) Recolección de datos personales a través del Formulario de Contacto puesto a disposición del Usuario, y

- b) Envío de información de contacto, académica, laboral, entre otros, cuando el Usuario entregue información relacionada a través del aparte "Trabaja con Nosotros".

2.3. Normas de utilización del Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Sitio Web y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico Colombiano.

El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- a) No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos y/o derechos de los niños los cuales merecen protección especial.
- b) No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet y/o del mismo Sitio Web.
- c) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- d) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
- e) No transmitir publicidad no solicitada o autorizada de forma expresa, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de ofrecimiento de servicios y/o productos comerciales, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas y autorizadas para ello.
- f) No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- g) No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.
- h) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o derechos de autor que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros, de conformidad con las normas aplicables Ley 23 de 1982, Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones, Código de Comercio Colombiano, entre otros.
- i) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de la confidencialidad de las comunicaciones y la legislación sobre protección de datos personales.

El Usuario se obliga a mantener indemne a UNÍSONO ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de los términos de uso antes indicados, reservándose además UNÍSONO el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

2.4. Exclusión de Responsabilidad

El acceso del Usuario al Sitio Web no implica para UNÍSONO la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

UNÍSONO no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el Sitio Web.

UNÍSONO no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio Web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

2.5. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El servicio de acceso al Sitio Web incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y Portales de Internet (en adelante, "Sitios Enlazados"). En estos casos, UNÍSONO sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida previa solicitud expresa para tal fin. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, podrá comunicárselo a UNÍSONO sin que, en ningún caso, esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de UNÍSONO con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos.

UNÍSONO no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados, ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a UNÍSONO. De acuerdo con lo anterior, el servicio y Sitio Web propiedad de UNÍSONO es independiente de aquellos Sitios Enlazados sin que se presuma de ninguna manera solidaridad entre los mismos o los servicios proveídos. Si usted como Usuario desea conocer las condiciones de uso de los Sitios Enlazados le solicitamos dirigirse a la información dispuesta para tal fin en cada Sitio Enlazado.

2.6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web, como, más no limitados a, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de UNÍSONO o de terceros de los cuales se ha obtenido la correspondiente autorización de uso, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de UNÍSONO o terceros de los cuales se ha obtenido la correspondiente autorización de uso, sin que pueda entenderse que el acceso al Sitio Web atribuye algún derecho, al Usuario, sobre los mismos.

3. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

4. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán de acuerdo con las Leyes Colombianas. UNÍSONO y el Usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse por el acceso y/o utilización del Sitio Web, a los Juzgados y Tribunales de Madrid, España, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en caso de ser diferente.

II. Política de Tratamiento de Datos Personales

Entrada en vigencia:
Noviembre, 2015

Estimado Usuario:

ESTRATEGIAS CONTACT CENTER COLOMBIA, S.L. (en adelante "UNISONO") le informa que el contenido de la Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante "la Política"), que se presenta a continuación, es aplicable al tratamiento de sus datos personales recolectados a partir del acceso, el uso y/o la navegación del sitio web www.grupounisono.co (en adelante, "el Sitio Web"). Por su interacción, uso y/o navegación así como entrega voluntaria de datos personales en aquellos casos donde este aspecto esté habilitado en el Sitio Web, entenderemos su consentimiento y aceptación al contenido de la presente Política, razón por la cual lo invitamos entonces a leer con detenimiento el contenido de esta Política.

En cumplimiento a la norma vigente Colombiana, Ley 1581 de 2012, y demás complementarias como el Decreto 1377 de 2013, a continuación presentamos información relevante relacionada con el tratamiento legítimo de los datos personales recolectados:

1. Recolección de datos personales de los Usuarios

Los datos personales de los Usuarios podrán ser recolectados a través del Sitio Web en casos como, más no limitados a:

- a) Recolección de datos personales a través del diligenciamiento del Formulario de Contacto puesto a disposición del Usuario, y
- b) Envío de información de contacto, académica, laboral, entre otros, cuando el Usuario entregue información relacionada a través del aparte "Trabaja con Nosotros".

Los datos personales pueden consistir en nombre, número de identificación, correo electrónico, teléfono, barrio, país, fecha de nacimiento, nivel académico, entre otros. Los datos personales objeto de tratamiento serán de naturaleza privada o semiprivada según corresponda, excluyendo expresamente de la recolección, datos personales de naturaleza sensible así como datos personales de menores de edad. Aquellos datos personales recolectados serán incluidos en las bases de datos propiedad de UNISONO y serán usados para las finalidades previstas en la presente Política.

2. Responsable del tratamiento y finalidad del tratamiento de los datos personales

a) Responsable del tratamiento

Para todos los efectos del tratamiento de los datos personales anunciados anteriormente entregados por el Usuario a través del Sitio Web, el Responsable, de conformidad con la definición incluida en la Ley 1581 de 2012, será UNISONO, sociedad domiciliada en Calle 100 13-21 Piso 9 Edificio Megatower, Bogotá, Colombia. Teléfono: (57) 1 307 72 72

Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales del Usuario son objeto de tratamiento en observación a la normatividad Colombiana y responderá a las siguientes finalidades, todo en cumplimiento de los principios que los tutelan:

- Atender las solicitudes de información y/o de empleo del Usuario teniendo en cuenta su interés y disposición a participar en el apartado del Sitio Web "Trabaja con Nosotros".
 - Mantener contacto constante con el Usuario a fin de enviarle información, sea física o electrónica, sobre los productos y servicios de UNISONO.
 - La gestión que sea necesaria para garantizar seguridad y confidencialidad de la información personal entregada.
-

- UNISONO actuando como Responsable de los datos personales del Usuario incluirá los datos personales en la base de datos de UNISONO, y que podrá estar, de acuerdo a la necesidad del desarrollo de su objeto social y estándares de seguridad de la información requeridos, a cargo de un tercero Encargado designado por UNISONO. Cuando los datos personales, y por ende bases de datos, sean administradas por un tercero en nombre de UNISONO, ese Encargado cumplirá con los óptimos estándares de protección, confidencialidad y seguridad de información.
 - El traspaso, comunicación, transferencia y/o transmisión nacional o internacional o cesión de los datos personales y bases de datos a terceros de acuerdo con la necesidad empresarial de UNISONO. Para tal fin el Usuario otorga autorización expresa para la transferencia internacional de sus datos personales.
-

3. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, los Usuarios como titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento a su voluntad
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, todo en observación al procedimiento legal vigente.

4. Peticiones, consultas y reclamos

Las peticiones, consultas y reclamos pueden ser realizadas a UNISONO por medio de una carta escrita y radicada en la sede principal de UNISONO o a través de correo electrónico consultasLOPD@unisono.es. La ubicación de la sede principal es Calle 100 13-21 Piso 9 Edificio Megatower, Bogotá, Colombia.

5. Comunicaciones de datos efectuadas por el propio Usuario

6. Antes de facilitar en el Sitio Web datos personales relativos a terceras personas, el Usuario deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiéndoles informado de los términos contenidos en esta Política. El Usuario se obliga a mantener indemne a UNISONO ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario del deber descrito en este párrafo. Uso de cookies

El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de *cookies*. Las *cookies* son pequeñas unidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario para que el servidor recuerde cierta información, lo que permitirá el acceso más rápido y mejorar su navegación y experiencia en el Sitio Web. Las *cookies* tienen, generalmente, una duración limitada

en el tiempo. Ninguna *cookie* permite que pueda contactarse con su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto (actúan de manera anónima).

Este Sitio Web podrá utilizar cookies para facilitar la navegación del usuario de manera anónima. Sin embargo, el usuario podrá configurar su equipo para aceptar o rechazar las *cookies* que reciba (preferencias u opciones de privacidad de su navegador).

A continuación ponemos a su disposición los links para deshabilitar las cookies en cada navegador siguiendo sus instrucciones:

- a) Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- b) Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>
- c) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- d) Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph11913>
- e) Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

LA SIGUIENTE TABLA EXPLICA LAS COOKIES QUE USAMOS Y SU FINALIDAD

Cookie	Propósito	Más información
Google Analytics	Recopilar datos de navegación de manera anónima con la finalidad de poder analizar la información recopilada con objeto de mejorar la web. Uso estadístico.	Política de privacidad de Google Analytics

7. Vigencia

La Política se encuentra vigente a partir del mes de noviembre del año 2015. Cualquier modificación sustancial de la Política será comunicada a los titulares de la información a través del Sitio Web. La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento de la información.
